



بيت الاستثمار
Investment House



خطة استثمارية الأعمال

خطة استمرارية الاعمال

بالنسبة لشركة بيت الاستثمار، يُعتبر تخطيط استمرارية الأعمال ركيزة أساسية في إدارة المخاطر المؤسسية، حيث تُعد خطة استمرارية الأعمال ("BCP") جزءًا حيويًا من استراتيجية الشركة لضمان استمرارية العمليات وحمايتها من المخاطر غير المتوقعة. تُحافظ الشركة على خطة استمرارية مفصلة تشمل جميع إداراتها، لضمان تأهيبها واستعدادها لمواجهة أي أحداث غير مخطط لها قد تؤثر على سير العمل.

أهداف تخطيط استمرارية الأعمال لشركة بيت الاستثمار تتمحور حول حماية العاملين وضمان استمرارية العمليات التجارية بأعلى مستويات الكفاءة في حال حدوث أي طارئ. تسعى الشركة إلى استئناف النشاطات الحيوية بأسرع وقت ممكن مع الحفاظ على سلامة الموظفين وجودة الخدمة المقدمة للعملاء والشركاء. من خلال تطبيق هذه السياسات، تضع الشركة الأسس اللازمة لتقليل أي تأثيرات سلبية على الأداء المؤسسي.

تعتمد شركة بيت الاستثمار على نموذج خدمات مشتركة في مركز بيانات بعيد يمكن الوصول إليه من جميع المكاتب، مما يعزز من مرونة الشركة وقدرتها على التكيف مع أي طارئ أو تهديد محتمل. هذا النموذج يُمكن الشركة من ضمان استمرارية الأعمال بطريقة ديناميكية، حيث يتمكن الموظفون من متابعة أعمالهم دون انقطاع حتى في حال حدوث أحداث غير متوقعة.

يتم نسخ أنظمة تكنولوجيا المعلومات (IT) والبيانات بشكل دوري إلى المركز البعيد، مما يقلل بشكل كبير من احتمالية فقدان البيانات في حال وقوع أي حدث غير مخطط له. كما أن الوصول إلى أنظمة تكنولوجيا المعلومات متاح لجميع الموظفين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر واتصالًا بالإنترنت، مما يضمن لهم القدرة على مواصلة العمل من أي مكان. إذا تعذرت العودة إلى المكتب بسبب الحدث الطارئ، يمكن للموظف العمل من مواقع بديلة تتيحها الشركة، مما يعزز من مرونة بيئة العمل.

تلتزم شركة بيت الاستثمار باتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية البيانات الشخصية المخزنة في مركز البيانات البعيد، وفقًا لأحكام المادة 12 من قانون حماية البيانات الشخصية ("القانون"). وذلك من خلال ضمان عدم إفشاء أو نقل البيانات إلى أي معالج إلا بموجب مبرر مشروع، وبما يتماشى مع سياسات الخصوصية والأمان المعتمدة. كما تعتمد الشركة على

أنظمة تشفير متقدمة وآليات تحكم في الوصول لضمان عدم تمكن أي شخص غير مخول من الاطلاع على البيانات أو استخدامها بشكل غير مصرح به، وفقاً لما تنص عليه المادة 13 من القانون.

لا تتم معالجة البيانات الشخصية إلا بعد الحصول على موافقة الأفراد المسبقة أو إذا كانت المعالجة ضرورية لتحقيق غرض مشروع وفقاً للقانون. وتحرص الشركة على إبلاغ الأفراد بسياسات الخصوصية المتعلقة بمعالجة بياناتهم، كما توفر لهم إمكانية سحب موافقتهم أو الاعتراض على المعالجة في أي وقت، لضمان الشفافية وحماية حقوقهم.

تتم تصنيف المخاطر وفقاً لعدة مستويات من الخطورة، حيث تحدد خطة استمرارية الأعمال الإجراءات اللازمة بناءً على درجة كل حدث. ومن خلال هذه العملية، يتم اتخاذ التدابير الوقائية والإجراءات العلاجية التي تضمن استمرارية العمليات، كما يتم تحديد المسؤوليات بوضوح عبر فرق متخصصة في إدارة الأزمات.

بكل إدارة في الشركة يتم تحديد أهداف زمنية للتعافي بناءً على أولوياتها التشغيلية. ورغم وجود عوامل خارجة عن سيطرة الشركة قد تؤثر على تحقيق هذه الأهداف، فإن الشركة تواصل العمل على تحسين آلياتها وقدرتها على التكيف مع أي تحديات قد تطرأ.

تخضع خطة استمرارية الأعمال لشركة بيت الاستثمار لمراجعة سنوية دقيقة من قبل إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي. هذه المراجعات تهدف إلى ضمان تحديث الخطط والأنظمة بما يتماشى مع المتغيرات المستمرة في بيئة الأعمال والمخاطر المحتملة، مما يعزز من قدرتها على التصدي لأي طارئ وضمان استمرارية أعمالها بكفاءة وفعالية.